

# Privacyverklaring Xerius Risk Solutions

Laatste aanpassing februari 2026

Xerius Risk Solutions hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van jouw persoonsgegevens op een veilige, correcte en transparante manier te verwerken en te beschermen. Wanneer je kiest voor Xerius Risk Solutions als jouw verzekeringsmakelaar, dan deel je heel wat gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om jou op de best mogelijke manier verder te helpen en jou het beste verzekeringsaanbod te kunnen bieden.

In deze privacyverklaring lees je voor welke doeleinden Xerius Risk Solutions persoonsgegevens verwerkt, hoe we ze beschermen, met wie we ze delen en hoelang we ze bewaren. Je krijgt hier ook meer informatie over jouw rechten, wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken.

## Wie verwerkt jouw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is Xerius Risk Solutions BV, wanneer jouw keuze op Xerius Risk Solutions valt als verzekeringsmakelaar. Xerius Risk Solutions BV is een vennootschap naar Belgisch recht met ondernemingsnummer 1019.111.989, gevestigd te Brouwersvliet 4, bus 2, 2000 Antwerpen.

## Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

### Productie

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor productiedoeleinden. Dit houdt o.a. het verlenen van gepersonaliseerd advies en het opmaken van offertes in, maar ook de risicobeoordeling, de acceptatie door een verzekeringsmaatschappij, het sluiten van de verzekeringspolis, etc. De rechtsgrond voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens is de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst en de toestemming waar wij wettelijk verplicht zijn om deze te vragen.

### Schadebeheer

In functie van het schadebeheer dienen wij jouw persoonsgegevens te verwerken. Hieronder valt onder meer de aangifte van de schade, het verzamelen van bewijsstukken, afwikkeling van de schade, uitbetaling van de schadevergoeding, contact met de getuige, communicaties met experts, advocaten, verzekeringsmaatschappijen, etc. Wederom is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst en vragen wij om uw toestemming wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

### Wettelijke en reglementaire verplichtingen

In bepaalde gevallen zijn wij genoodzaakt om jouw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan bepaalde wettelijke of reglementaire verplichtingen, zoals de Wet Cauwenberghs, antiwitwaswetgeving, sanctiewetgeving, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen. Het spreekt voor zich dat de rechtsgrond voor deze gegevensverwerking de wettelijke verplichting is.

### Marketing en klantenprofilering

Xerius Risk Solutions verwerkt jouw persoonsgegevens om aan direct marketing en klantenprofilering te doen. Dit betekent dat wij jouw voorkeuren rechtsgeldig beheren, nieuwsbrieven uitsturen, jouw gepersonaliseerde aanbiedingen bezorgen, maar ook dat wij jouw uitschrijvingen en bezwaren correct opvolgen. Wij beroepen ons op ons gerechtvaardigd belang om Xerius Risk Solutions in de markt te zetten en vragen om jouw toestemming waar we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

### Fraudepreventie en risicobeheer

Wij hebben een gerechtvaardigd belang om aan fraudepreventie en risicobeheer te doen, waarbij het mogelijk is dat wij in functie hiervan jouw persoonsgegevens verwerken.

### **Statistische analyse en rapportering**

Tenslotte beschikken wij eveneens over een gerechtvaardigd belang om aan statistische analyse te doen en rapporteringen te maken van de gegevens waarover wij beschikken bij de uitvoering van onze dienstverlening. Waar mogelijk voeren wij deze analyse uit op geanonimiseerde data.

### **Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Xerius Risk Solutions bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt. Dit betekent dat wij jouw gegevens bewaren zolang dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten als verzekeringsmakelaar.

Wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven vermelde doeleinden, worden zij gewist of geanonimiseerd, tenzij verdere verwerking vereist is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om onze rechten te beschermen in het kader van potentiële geschillen.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

In het kader van bovengenoemde verwerkingsdoeleinden kunnen wij jouw gegevens delen met derde partijen.

Dit is in de eerste plaats mogelijk in functie van de uitvoering van de verzekeringspolis. Hiertoe kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met verzekeringsmaatschappijen, tegenpartijen en hun vertegenwoordigers, getuigen, experts, advocaten, etc. De rechtsgrond voor deze doorgifte is dan ook de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst.

Daarnaast zou het kunnen dat wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens over te maken, bijvoorbeeld aan overheidsinstanties.

Tenslotte is het mogelijk dat wij jouw persoonsgegevens delen met dienstverleners die wij inschakelen om actief te zijn als verzekeringsmakelaar, maar die geen rechtstreekse invloed hebben op jouw verzekeringspolis of schadegeval, zoals bijvoorbeeld IT-providers. Wij beroepen ons op de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst en indien die noodzakelijkheid zich niet stelt, op ons gerechtvaardigd belang om onze diensten optimaal te kunnen verlenen.

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens de Europese Economische Ruimte (EER) onder onze verantwoordelijkheid niet verlaten, behalve wanneer we hiertoe genoodzaakt zijn. In dat geval zullen we passende waarborgen implementeren die een veilige doorgifte garanderen.

### **Hoe beschermen we jouw gegevens?**

Wij nemen maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De genomen technische en organisatorische maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico.

Dit houdt onder meer in dat:

- Xerius Risk Solutions zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht wordt opgenomen in (arbeids-)contracten.
- We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verkeerd gebruik, verlies of openbaarmaking. Deze technologieën zijn op regelmatige tijdstippen het voorwerp van een audit.
- Alle gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Xerius bij een partij waarmee Xerius een verwerkers-overeenkomst heeft afgesloten. Hierin zijn uiteraard strenge normen op het vlak van informatieveiligheid opgenomen.

- Xerius Risk Solutions legt ook verwerkers organisatorische en technisch veiligheidseisen op zoals bepaald in de AVG.

## Jij en je rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorziet voor jou als betrokkene verscheidene rechten wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken. Afhankelijk van het doeleinde en de verwerkingsgrond kan je je beroepen op onderstaande rechten. Niet alle rechten zijn in alle gevallen en op alle persoonsgegevens van toepassing. Wij zijn wettelijk verplicht om binnen één maand gevolg te geven aan jouw verzoek om een dergelijk recht uit te oefenen.

- Je hebt het recht op informatie over onze gegevensverwerking. Deze informatie vind je terug in deze privacyverklaring.
- Je hebt het recht om specifiek te weten welke persoonsgegevens we van jou verwerken voor welke doeleinden. Je kan een overzicht opvragen met het type persoonsgegevens waarover wij beschikken en ons hiervan een kopie vragen.
- Je kan jouw persoonsgegevens laten verbeteren wanneer deze niet (meer) correct zijn.
- In een aantal wettelijk bepaalde gevallen kan je ons vragen om jouw persoonsgegevens te wissen.
- Je hebt het recht om, in de gevallen voorzien door de AVG, de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te vragen. Wanneer je dit recht uitoefent, mogen wij jouw gegevens enkel nog bewaren, tenzij verdere verwerking wettelijk is toegestaan.
- Wanneer de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, dan heb je het recht om deze toestemming te allen tijde opnieuw in te trekken, waarop wij elke verwerking van jouw persoonsgegevens onmiddellijk beëindigen.
- Bij verwerkingen op basis van het gerechtvaardigd belang worden jouw belangen en die van de belanghebbende zorgvuldig afgewogen. Als je het niet eens bent met het resultaat van onze afweging, dan kan je hier bezwaar tegen maken.
- In sommige gevallen heb je het recht ons te vragen persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen in digitaal formaat.
- Je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan automatische besluitvorming, waaronder profilering, wanneer dergelijke besluiten rechtsgevolgen voor jou hebben of jou in aanmerkelijke mate treffen. Indien wij toch gebruikmaken van automatische besluitvorming binnen de wettelijke voorwaarden, heb je het recht menselijke tussenkomst te vragen, jouw standpunt kenbaar te maken en het besluit aan te vechten.

Als je na overleg met ons niet akkoord gaat met ons standpunt of de aangeboden oplossing, kan je klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via de volgende gegevens:

**Gegevensbeschermingsautoriteit**  
**Drukpersstraat 35, 1000 Brussel**  
**[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)**

## Je kan ons contacteren

Voor vragen in verband met je privacy of je rechten kan je terecht bij onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO). Deze is bereikbaar via [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be)