

Déclaration de confidentialité Xerius Risk Solutions

Dernière mise à jour en janvier 2026

Xerius Risk Solutions attache une grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter et à protéger vos données à caractère personnel de manière sûre, correcte et transparente.

Lorsque vous choisissez Xerius Risk Solutions comme courtier en assurances, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous avons besoin de ces données pour vous aider au mieux et pouvoir vous proposer la meilleure offre d'assurance.

La présente déclaration de confidentialité vous indique à quelles fins Xerius Risk Solutions traite les données à caractère personnel, de quelle manière nous les protégeons, avec qui nous les partageons et combien de temps nous les conservons. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

Qui traite vos données ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Xerius Risk Solutions SRL lorsque vous choisissez Xerius Risk Solutions en tant que courtier en assurances. Xerius Risk Solutions SRL est une société de droit belge portant le numéro d'entreprise 1019.111.989, établie à Brouwersvliet 4, boîte 2, 2000 Anvers.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Production

Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de production. Cela implique notamment la fourniture de conseils personnalisés et l'établissement d'offres, mais aussi l'évaluation des risques, l'acceptation par une compagnie d'assurances, la conclusion de la police d'assurance, etc. La base juridique de ce traitement de vos données à caractère personnel est la nécessité en vue de l'exécution du contrat et votre consentement, lorsque nous sommes légalement tenus de le demander.

Gestion des sinistres

En fonction de la gestion des sinistres, nous devons traiter vos données à caractère personnel. Il s'agit notamment de la déclaration du sinistre, de la collecte de pièces probantes, du règlement du sinistre, du paiement de l'indemnisation, des contacts avec les témoins, des communications avec les experts, les avocats et les compagnies d'assurances, etc. Là encore, le traitement de vos données à caractère personnel repose sur la nécessité en vue de l'exécution du contrat et de votre consentement, que nous vous demandons lorsque nous y sommes légalement tenus.

Obligations légales et réglementaires

Dans certains cas, nous sommes tenus de traiter vos données à caractère personnel afin de nous conformer à certaines obligations légales ou réglementaires, telles que la loi Cauwenberghs, la législation anti-blanchiment, la législation en matière de sanctions, ainsi que des obligations comptables et fiscales. Il va de soi que la base juridique de ce traitement des données est l'obligation légale.



Marketing et profilage client

Xerius Risk Solutions traite vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et de profilage client. Cela signifie que nous pouvons légalement gérer vos préférences, vous envoyer des bulletins d'informations et des offres personnalisées, mais aussi que nous assurons un suivi correct de vos désinscriptions et objections. À cet égard, nous nous prévalons de notre intérêt légitime à commercialiser Xerius Risk Solutions et demandons votre consentement lorsque nous y sommes légalement tenus.

Prévention de la fraude et gestion des risques

Il est possible que nous traitions vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime à assurer la prévention de la fraude et la gestion des risques.

Analyse statistique et reporting

Enfin, nous avons également un intérêt légitime à effectuer des analyses statistiques et à établir des rapports sur les données dont nous disposons dans le cadre de l'exécution de notre prestation de services. Dans la mesure du possible, nous effectuons ces analyses sur la base de données anonymisées.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Xerius Risk Solutions ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Cela signifie que nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de nos services en tant que courtier en assurances.

Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont effacées ou anonymisées, sauf si un traitement ultérieur est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou pour protéger nos droits dans le cadre de litiges potentiels.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Dans le cadre des finalités de traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec des tiers.

C'est possible en premier lieu aux fins de l'exécution de la police d'assurance. À cet effet, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des compagnies d'assurance, des contreparties et leurs représentants, des témoins, des experts, des avocats, etc. Le fondement juridique de ce transfert est dès lors la nécessité aux fins de l'exécution du contrat.

En outre, il est possible que nous soyons légalement tenus de communiquer vos données à caractère personnel, par exemple à des autorités publiques.

Enfin, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des prestataires de services que nous engageons pour pouvoir exercer nos activités en tant que courtier en assurances, mais qui n'ont pas d'influence directe sur votre police d'assurance ou votre sinistre, tels que des fournisseurs de services informatiques. Nous nous fondons à cet effet sur la nécessité aux fins de l'exécution du contrat et, à défaut, sur notre intérêt légitime pour pouvoir fournir nos services de manière optimale.

Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel ne quittent pas l'Espace économique européen (EEE) sous notre responsabilité, sauf si nous y sommes contraints. Dans ce cas, nous mettons en œuvre des garanties appropriées pour garantir un transfert sécurisé.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite. Les mesures techniques et organisationnelles prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque.

Cela implique, entre autres, que :

- Xerius Risk Solutions s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données concernées de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail).
- Nous utilisons diverses technologies de sécurisation afin de protéger vos données de manière adéquate contre tout accès non autorisé, toute utilisation incorrecte, toute perte ou toute publication. Ces technologies font l'objet d'audits réguliers.
- Toutes les données sont stockées sur les serveurs sécurisés de Xerius auprès d'une partie avec laquelle Xerius a conclu un contrat de traitement des données. Ledit contrat inclut naturellement des normes strictes en matière de sécurité de l'information.
- Xerius Risk Solutions impose aussi des exigences de sécurité organisationnelles et techniques aux sous-traitants, comme le stipule le RGPD.

Vos droits

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous accorde plusieurs droits en tant que personne concernée lorsque nous traitons vos données à caractère personnel. En fonction de la finalité et du motif du traitement, vous pouvez invoquer les droits ci-dessous. Tous les droits ne s'appliquent pas dans tous les cas et à toutes les données à caractère personnel. Nous sommes légalement tenus de donner suite à votre demande d'exercer l'un de vos droits dans un délai d'un mois.

- Vous avez le droit à certaines informations sur notre traitement des données. Vous trouverez ces informations dans la présente déclaration de confidentialité.
- Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel vous concernant nous traitons et à quelles fins. Vous pouvez demander un aperçu du type de données à caractère personnel que nous détenons et nous en demander une copie.
- Vous pouvez faire rectifier vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont pas (ou plus) correctes.
- Dans certains cas déterminés par la législation, vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel.
- Dans les cas prévus par le RGPD, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Lorsque vous exercez ce droit, nous ne pouvons plus conserver vos données que si un traitement ultérieur est autorisé par la loi.
- Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, auquel cas nous cesserons immédiatement tout traitement de vos données à caractère personnel.
- Dans le cas de traitements basés sur un intérêt légitime, vos intérêts et ceux de l'ayant droit sont soigneusement évalués. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de notre évaluation, vous pouvez vous y opposer.
- Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de vous transférer des données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou de les transférer directement à un tiers au format numérique.
- Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, lorsque de telles décisions ont des effets juridiques pour vous ou vous affectent de manière significative. Si nous utilisons tout de même une prise de décision automatisée dans les conditions légales, vous avez le droit de demander une intervention humaine, de faire connaître votre point de vue et de contester la décision.



Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre position ou la solution proposée, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données via les coordonnées suivantes :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
contact@apd-gba.be

Vous pouvez nous contacter

Pour toute question relative à votre vie privée ou à vos droits, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (DPO). Vous pouvez le contacter à l'adresse privacy@xerius.be.