

Privacyverklaring Via Xerius

Laatste aanpassing maart 2020

Xerius hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van om jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier te verwerken. In deze privacyverklaring lees je welke persoonlijke gegevens we verzamelen en verwerken.

Wanneer je Via Xerius gebruikt, deel je heel wat gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om de dienst voor jou uit te kunnen voeren.

Deze privacyverklaring is op maat van onze huidige diensten. Eventuele aanpassingen aan onze diensten kunnen ook leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. De meest recente versie vind je altijd op deze pagina. Door gebruik te maken van onze onlinediensten gaan we ervan uit dat je op de hoogte bent van de inhoud van deze privacyverklaring en dat je er mee akkoord gaat.

Wie verwerkt jouw gegevens?

Via Xerius voorziet in efficiënte en gebruiksvriendelijke online dienstverlening, gelinkt aan de opstart van een eenmanszaak, het aansluiten van zelfstandigen bij een sociaal verzekeringsfonds en andere diensten die het leven van ondernemers makkelijker maken.

Via Xerius wordt ter beschikking gesteld door Xerius Contact VZW en biedt diensten aan van

- Xerius Contact VZW met ondernemingsnummer 0410.958.217
- Xerius Ondernemingsloket VZW met ondernemingsnummer 0860.109.391
- Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW met ondernemingsnummer 0410.682.657

De gegevens die je ter beschikking stelt, verwerken we op een manier die je redelijkerwijs mag verwachten om de aangeboden dienst te kunnen leveren. Dit houdt in dat Xerius Contact VZW de gegevens die je verstrekt doorgeeft aan de bovengenoemde Xerius organisatie die instaat voor de uitvoering van de door jou gevraagde dienst.

Bovengenoemde organisaties van de Xerius-groep gaan zorgzaam om met jouw gegevens. Ze geven of verkopen je persoonsgegevens nooit door aan derde organisaties zonder jouw toestemming.

De genoemde organisaties van de Xerius-groep worden verder samen aangeduid als Xerius.

Welke verwerken we?

We verzamelen of gebruiken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen of je ons de opdracht hebt gegeven.

Via Xerius maakt gebruik van cookies. Meer informatie over de gebruikte cookies en hoe je deze uitschakelt of verwijdert, vind je in de 'Cookieverklaring'.



Wat is het doel van de gegevensverwerking?

Wanneer je bij Via Xerius een van onze diensten initieert, nemen we de ondernemings- of persoonsgegevens nodig om deze dienst uit te voeren op in een geautomatiseerde verwerking. Zo kunnen we een goede dienstverlening verzekeren.

Diensten door Xerius Contact VZW waarbij de verwerkingsgrond gebaseerd is op jouw toestemming of opdracht

- activatie BTW

Diensten en verwerkingen door Xerius Ondernemingsloket VZW in het kader van de wettelijke opdracht zoals bepaald in het WER, boek III

- informeren over de opstartformaliteiten als ondernemer
- inschrijven geregistreerde entiteiten en vestigingen in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)
- inschrijven buitenlandse entiteiten in de KBO

Diensten en verwerkingen door Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW in het kader van de wettelijke opdracht zoals bepaald in wetten en Koninklijke Besluiten aangaande het sociaal statuut der zelfstandigen en vennootschapsbijdragen

- beheren van de sociale zekerheid van zelfstandigen, bedrijfsleiders en vrije beroepen,
- berekenen en innen van sociale bijdragen,
- informeren over uw sociale rechten zoals pensioen en moederschapshulp,
- aansluiten zelfstandigen en vennootschappen bij een sociaal verzekeringsfonds.

We kunnen persoonlijk contact met je opnemen per e-mail of telefonisch

- om jouw mening over onze dienstverlening te kennen in het kader van interne kwaliteitscontrole. Jouw feedback is voor ons zeer waardevol.
- om je verder te helpen indien je in Via Xerius een dienst opstartte maar deze niet voltooide.

We kunnen jou relevante informatie bezorgen over het ondernemerschap via direct marketing. We doen dit op basis van gerechtvaardigd belang. Je kunt in elke communicatie zelf of via de communicatievoorkeuren op onze website aangeven dat je deze informatie niet langer wilt ontvangen of je uitschrijven.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Het antwoord op deze vraag is heel eenvoudig: Wij delen jouw gegevens buiten Xerius enkel met jouw toestemming of indien het noodzakelijk is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren.

Binnen het kader van hun wettelijke opdracht, zijn sommige Xerius organisaties verplicht bepaalde gegevens door te geven aan officiële instanties, zoals (indicatieve lijst):

- Xerius Ondernemingsloket VZW aan de Kruispuntbank van Ondernemingen
- Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid voor Zelfstandigen (RSVZ) in het kader van je sociaal statuut

Het doorgeven van gegevens binnen verschillende entiteiten van Xerius kan gebeuren op basis van gerechtvaardigd belang. Hierbij wegen we uiteraard zorgvuldig jouw belangen af.



Bijvoorbeeld:

- Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW geeft jouw identificatiegegevens en inkomsten door aan Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging (ondernemingsnummer 0454.283.959) wanneer je bij deze laatste een Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen (VAPZ) afsluit. Dit gebeurt in jouw belang omdat de (her)berekening van je jaarpremie dan op basis van de reële inkomsten fiscaal geoptimaliseerd wordt. In het kader van het only-once principe willen we ook vermijden dat je informatie die je vroeger al doorgaf of waarover een andere Xerius organisatie beschikt opnieuw moet invullen of bezorgen.

Belangrijk voor jou om weten is dat je eenvoudig verzet kan aantekenen als je niet akkoord gaat met deze werkwijze. Hoe dit kan, lees je verder in deze privacyverklaring in het onderdeel over jouw rechten.

Hoe beschermen we jouw gegevens?

Wij nemen maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Xerius verbindt zich ertoe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen. Deze maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico.

Geheimhouding

Niet iedereen bij Xerius krijgt toegang tot jouw gegevens. Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens in het kader van hun werkopdracht. Xerius zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht is opgenomen in onze (arbeids)contracten.

Verwerkers

Voor enkele diensten die we aanbieden, doen we beroep op verwerkers. Dit zijn ondernemingen die in opdracht van Xerius bepaalde taken uitvoeren waarbij ze persoonsgegevens verwerken.

We selecteren onze verwerkers zorgvuldig en leggen hen op organisatorisch en technisch vlak strikte regels op. Deze worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Hierin bepalen we o.a. dat zij enkel gegevens mogen verwerken volgens onze opdracht en dat ze de vertrouwelijkheid moeten garanderen.

Maatregelen

Xerius vindt het belangrijk dat jouw gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en organisatorische maatregelen om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verkeerd gebruik, verlies of openbaarmaking. We laten ook geregeld audits uitvoeren op deze beveiligingsmaatregelen. Daarnaast volgt Xerius ook de voorschriften opgelegd door de verschillende kruispuntbanken.

Xerius heeft geen vestigingen buiten België en heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.



Bewaren van gegevens

Alle gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Xerius bij een partij waarmee Xerius een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Hierin zijn uiteraard strenge normen op het vlak van informatieveiligheid opgenomen.

Xerius zal jouw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst, de naleving van onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en voor het ten uitvoer brengen van onze overeenkomsten. Uitgangspunt voor de bewaartermijn van jouw persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn voor het specifieke verwerkingsdoeleinde. Voor de uitoefening van jouw en onze rechten kan deze echter langer zijn.

Jij en je rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorziet voor jou als natuurlijk persoon verscheidene rechten wanneer jouw persoonsgegevens door ons verwerkt worden.

- Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken. Je kan een overzicht opvragen met het type gegevens waarover wij beschikken. Wanneer je jouw recht van inzage uitoefent, zullen we je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens.
- Jij kan jouw gegevens laten verbeteren wanneer bepaalde gegevens die Xerius over je heeft niet (meer) correct zijn.
- In sommige gevallen kan je bepaalde persoonsgegevens laten verwijderen. Dit kan uiteraard niet met gegevens die nodig zijn om aan onze wettelijke opdracht te voldoen.
- Wanneer Xerius persoonsgegevens van je verwerkt waarbij toestemming de verwerkingsgrond is, kan je je toestemming op elk moment intrekken voor verwerkingen in de toekomst.
- Bij verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang worden jouw belangen en die van Xerius zorgvuldig afgewogen. Deze afweging moet zo objectief mogelijk gebeuren. Het resultaat mag niet leiden tot nadelige gevolgen voor jou. Als je het niet eens bent met het resultaat van onze afweging, dan kan je je daartegen verzetten en zullen wij jouw gegevens niet verder op die manier verwerken.
- In sommige gevallen heb je het recht ons te vragen persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen in digitaal formaat. De AVG voorziet echter een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

Afhankelijk van het doeleinde en de verwerkingsgrond kan je je beroepen op bovenstaande rechten. Niet alle rechten zijn in alle gevallen en op alle persoonsgegevens van toepassing.

Om de communicatie zo vlot mogelijk te laten verlopen, formuleer je vraag dan zo specifiek mogelijk. Geef duidelijk aan welk recht je wil uitoefenen in het kader van welke verwerking. We maken je er ook attent op dat we jouw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om jouw rechten uit te oefenen. Dit doen we om te vermijden dat iemand anders jouw rechten uitoefent. Het is mogelijk dat wij daarvoor een kopie van jouw identiteitskaart, eventueel met gewist rijksregisternummer, vragen.

Richt je concreet verzoek tot privacy@xerius.be. We nemen binnen 30 dagen contact met je op.

Wanneer je naar aanleiding van je eerder verzoek een klacht hebt in verband met de uitoefening van jouw rechten, kan je deze richten tot ol.kwaliteit@xerius.be.



Wil je meer informatie over de AVG of ga je niet akkoord met het standpunt van Xerius? Raadpleeg dan de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Als je dat wil, kan je daar ook een klacht indienen.

Jij kan ons contacteren

Voor algemene vragen over onze werking kan je terecht bij

Xerius Contact VZW
Brouwersvliet 4 bus 1
2000 Antwerpen

Telefoon 078 15 00 15

info@xerius.be

Specifieke vragen i.v.m. privacy en je rechten kan je richten aan privacy@xerius.be.